

*Gerade erst geklickt ...*



*... ist es schon verschickt!*

### Ihre Zugangsdaten

Kundennummer

---

Passwort

---

### ÜBERSICHT

<b>INFOS ZUM HANDBUCH</b> .....	<b>2</b>
Sinn und Zweck des Handbuchs .....	2
Verwendung des Handbuchs .....	2
<b>INFOS ZUM eShop</b> .....	<b>3</b>
<b>ANMELDEN</b> .....	<b>4</b>
<b>LOGIN</b> .....	<b>5</b>
<b>SUCHE</b> .....	<b>6 - 9</b>
Artikelsuche nach unseren Artikelnummern .....	6 - 7
Schnellsuche .....	8
Suche mit Jokern .....	8
Artikelsuche nach Alternativ-Artikelnummern .....	9
<b>WARENKORB</b> .....	<b>10 - 12</b>
Bestellmengen ändern .....	10
Artikel löschen .....	11
Artikel hinzufügen .....	12
Vom Warenkorb zur Bestellung .....	12
<b>BESTELLFORMULAR</b> .....	<b>13 - 15</b>
Ihre Bestellliste .....	13
Ihre Bemerkungen zu den Artikeln .....	13
Ihre Bestell- und Versanddaten .....	14
Ihre Bestellnummer .....	14
Ihr Name .....	14
Versandart .....	14
Versandtermin .....	14
Lieferanschrift/Standardlieferadresse .....	14
E-Mail .....	14
Bemerkung .....	15
Komplettversand .....	15
Bestellung absenden .....	15
<b>LOGOUT</b> .....	<b>16</b>
Bestätigung .....	16
Abmelden .....	16
<b>FEHLERMELDUNG</b> .....	<b>17</b>
Fehler 124 .....	17
<b>SYSTEMVORAUSSETZUNGEN</b> .....	<b>18</b>
Konfiguration .....	18
Cookies .....	18



## INFOS ZUM HANDBUCH

### Sinn und Zweck des Handbuchs

Diese Anleitung soll Ihnen einen Überblick zur Handhabung unseres **Online-Shop** geben. Voraussetzung für eine schnelle und einfache Bestell- und Auftragsabwicklung ist u. a. auch die richtige Anwendung.

Anhand eines Beispiels, bei dem wir darauf bedacht waren, möglichst alle Funktionen zu berücksichtigen, führen wir Sie Schritt für Schritt durch den Bestellvorgang. Mit Hilfe von Screenshots und Erklärungen haben wir uns bemüht, die Anwendung des **Online-Shop** so verständlich wie möglich für Sie zu erläutern.

Sollten Ihnen bei der Nutzung des **Online-Shop** wider Erwarten doch Probleme entstehen, die diese Abhandlung nicht zu lösen vermag, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

### SUPPORT

Ansprechpartner: **Martin Bauer**  
 Telefon: +49 (0)3 73 46 / 6 99-0  
 e-Mail: [service@samad.de](mailto:service@samad.de)

### Verwendung des Handbuchs

Nutzen Sie die Navigationsleiste am Kopf der Seiten und gelangen durch einen Klick auf einen Themenbutton direkt auf die diesen Bereich betreffenden Seiten. Hierzu ist zu bemerken, dass nur die Überschriften verlinkt wurden, deren Themen auch in diesem Handbuch abgehandelt wurden. Auch die Seitenverweise wurden verlinkt und führen Sie durch einen Klick direkt auf die bezeichneten Seiten.

Neben der Navigation über die Links haben Sie auch die Möglichkeit über die angelegten Lesezeichen, die Sie links neben der Dokumentenanzeige finden, zu den gesuchten Seiten zu gelangen.

Am rechten Seitenrand finden Sie eine Kurzbeschreibung der Funktionen und Vorgänge im **Online-Shop**, die im Hauptteil daneben anhand von Beispielen ausführlich beschrieben werden.



### INFOS ZUM eShop

#### eShop - Wieso? Weshalb? Warum?

Wir haben unser Internetangebot um den **Online-Shop** erweitert, um Ihnen, unseren Kunden, eine einfache und schnelle Bestell- und Auftragsabwicklung unabhängig von unseren Öffnungszeiten zu ermöglichen.

#### *Sie sparen Zeit und Geld*

Sie haben rund um die Uhr direkten Zugriff auf mehr als 60.000 Pneumatik- und Hydraulikartikel, deren Verfügbarkeit sofort auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Bei Bestellung bis zum späten Nachmittag garantieren wir Ihnen eine Auslieferung der Ware über Nacht.

#### *Kinderleichte Artikelsuche*

Neben der herkömmlichen Methode, der Suche nach unseren Artikelnummern, die Sie aus unseren Katalogen kennen, bietet Ihnen der **Online-Shop** noch eine weitere Suchoptionen.

- Sie kennzeichnet sich durch die sogenannte Cross-Referenzliste, die es Ihnen ermöglicht, nach alternativen Artikelnummern zu suchen. Auf Basis der in dieser Liste hinterlegten Daten erhalten Sie eine Ihren Sucheingaben entsprechende Vorschlagsliste mit Alternativkomponenten aus unserem Lieferprogramm.

#### *Transparente Abwicklung*

Nachdem Ihre Ware unser Lager verlassen hat, erhalten Sie per e-Mail eine Versandnachricht, die neben Bestell-, Auftrags- und Lieferdaten auch einen Link enthält, über den Sie jederzeit den Status Ihrer Lieferung beim Paketzusteller abfragen können. Damit wissen Sie stets, wo sich Ihre Ware befindet.



### ANMELDEN

Sind Sie bereits als Nutzer in unserem **Online-Shop** registriert, überspringen Sie diesen Punkt bitte und lesen weiter auf der Seite 5.

Nur registrierte User können die Vorteile nutzen, die die Bestellung über unseren **Online-Shop** bietet. Sollten Sie noch nicht registriert sein, gehen Sie bitte auf unsere Internetseiten ([www.samad.de](http://www.samad.de)). Klicken Sie dann bitte auf den Link [online zu registrieren](#). Ihr e-Mail-Client öffnet sich, und Sie lassen uns eine entsprechende Nachricht über Ihren Registrierungs-wunsch zukommen.

**SAMAD**  
Industrietechnik GmbH

Herzlich willkommen im eShop.

Wir begrüßen Sie in unserem eShop.  
Um an unserem eShop teilnehmen zu können, müssen Sie registrierter Kunde unseres Hauses sein. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich [online zu registrieren](#).

Zur Nutzung des Shops müssen Sie Cookies und JavaScript in Ihrem Browser aktiviert haben.

Bitte geben Sie Kundennummer und Passwort ein, um sich in den MyShop einzuloggen:

Kundennummer

Passwort

Zugangsdaten merken

*Hier können Sie sich online schnell und einfach registrieren!*

Nach einer Bearbeitungszeit von ca. 24 Stunden erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per e-Mail.

### LOGIN

Über [shop.samad.de](http://shop.samad.de) gelangen Sie auf unsere Login Seite, wo Sie sich bitte mit Ihrer Kundennummer und dem Passwort in unseren **Online-Shop** einwählen. Wenn Sie es wünschen, können Sie Ihre Zugangsdaten mit einem Klick in das Kästchen Zugangsdaten merken, sichern. Bei späteren Logins brauchen Sie dann Ihr Passwort nicht nochmal einzugeben.

**SAMAD**  
Industrietechnik GmbH

Herzlich willkommen im eShop.

Wir begrüßen Sie in unserem eShop.  
Um an unserem eShop teilnehmen zu können, müssen Sie registrierter Kunde unseres Hauses sein. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich [online zu registrieren](#).

Zur Nutzung des Shops müssen Sie Cookies und JavaScript in Ihrem Browser aktiviert haben.

Bitte geben Sie Kundennummer und Passwort ein, um sich in den MyShop einzuloggen:

Kundennummer  
Passwort  
Zugangsdaten merken

**Login!**

*Kundennummer und Passwort eingeben  
und auf den Button Login klicken!*

### SUCHE

Am Anfang Ihrer Bestellung steht die Suche nach Artikeln. Klicken Sie in der Navigationsleiste auf den Menüpunkt Suche.

Sie haben in unserem **Online-Shop** die Möglichkeit, wahlweise nach unseren Artikelnummern oder nach Alternativ-Artikelnummern zu suchen.

#### Artikelsuche nach unseren Artikelnummern

Suchen Sie ganz einfach nach den Artikelnummern, die Ihnen aus unseren Katalogen bekannt sind.



Wählen Sie aus dem Rollup-Fenster die Suchfunktion „Artikelnummer“ aus. Tragen Sie anschließend Ihre Suchkriterien in das nebenstehende Eingabefeld ein. Dabei brauchen Sie weder auf Groß- und Kleinschreibung noch auf Leerzeicheneingabe zu achten. Starten Sie dann die Suche mit einem Klick auf den Button Suchen.

Suchfunktion: **Artikelnummer** (ausgewählt)  
 Eingabefeld: **DN1212MS**  
 Button: **Suchen!**

**ARTIKELSUICHE NACH  
UNSEREN ARTIKELNUMMERN**

*Suchoption „Artikelnummer“ wählen.  
Suchbegriff eingeben und auf den Button  
Suchen klicken!*

Nach einer kurzen Verarbeitungszeit erhalten Sie eine Übersicht mit Artikeln, die Ihren Suchkriterien entsprechen. Die Trefferliste gibt Ihnen Auskunft über die interne Bezeichnung, die Verpackungseinheit und über die Verfügbarkeit der Artikel.

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	VPE	Ab Lager
<input type="checkbox"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"	1 STK	Ja
<input type="checkbox"/> STK	<a href="#">DN 1212 MSV</a>	DOPPELNIPPEL MS.VERNICKELT 1/2" X 1/2"	1STK	Ja

*Für Produktdetails klicken Sie einfach  
auf die Artikelnummer!*

Für mehr Informationen über bestimmte Artikel klicken Sie bitte auf die jeweilige Artikelnummer und es öffnet sich ein Fenster mit weiteren Artikeldetails.

Detailsuche - Microsoft Internet Explorer

Artikel-Details: **DN 1212 MS**  
 Bezeichnung: DOPPELNIPPEL MESSING  
 1/2" X 1/2"  
 Verpackungseinheit: 1 STK  
 Ab Lager: Ja  
 Bruttopreis: 1,22 EUR je 1 STK  
 Rabatt: 15,00 %  
 Nettopreis: 1,04 EUR je 1 STK  
 Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

*Weiter auf der Seite 7 ...*

## SUCHE

Möchten Sie nun einen oder mehrere Artikel auf Ihre Bestellliste setzen, dann tragen Sie bitte die gewünschte(n) Stückzahl(en) im Eingabefeld in der Spalte **Menge** vor dem jeweiligen Artikel ein.

Fügen Sie dann durch einen Klick auf den Button Zum Warenkorb hinzufügen die ausgewählten Artikel dem Warenkorb hinzu.

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	VPE	Ab Lager
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"	1 STK	Ja
<input type="text" value=""/> STK	<a href="#">DN 1212 MSV</a>	DOPPELNIPPEL MS.VERNICKELT 1/2" X 1/2"	1 STK	Ja

**Zum Warenkorb hinzufügen**

Nach einer kurzen Verarbeitungszeit erhalten Sie eine Bestätigung über die Ihrem Warenkorb hinzugefügten Artikel.

Hier können Sie sich nun entscheiden, ob Sie nach weiteren Artikeln suchen oder Ihren Warenkorb einsehen wollen, über den Sie dann zum Bestellformular gelangen.

Wir haben folgende Artikel Ihrem Warenkorb hinzugefügt:

Artikel	Menge	Status
DN 1212 MS	10	Artikel wurde dem Warenkorb hinzugefügt.

[Weitere Artikel suchen & hinzufügen](#)

Hier können Sie [Ihren Warenkorb](#) einsehen. Über den Warenkorb gelangen Sie auch zum Bestellformular!

Die Ware ist jetzt noch nicht bestellt. Um den Bestellvorgang abzuschließen, gehen Sie bitte in den Warenkorb und lösen dort die Bestellung aus.

... Fortsetzung von Seite 6.

Bestellmenge eingeben und auf den Button Zum Warenkorb hinzufügen klicken!

Bestätigung abwarten und weitersuchen ...

**ODER**

... Artikelliste im Warenkorb ansehen und ab zum Bestellformular!

## SUCHE

## Schnellsuche

Für ganz Eilige bietet sich die Möglichkeit, die Schnellsuche bzw. -eingabe zu nutzen. Voraussetzung dafür ist natürlich, dass Sie genau wissen, welchen Artikel Sie bestellen möchten und wie die exakte Artikelbezeichnung lautet.

Geben Sie einfach die gewünschte Menge des Artikels gefolgt von einem Pluszeichen sowie die Artikelnummer des gewünschten Artikels in das Suchfeld ein. Starten Sie dann die Suche mit einem Klick auf den Button Suchen.

Artikelnummer  Suchen!

Menge + Artikelnummer

Bei einer eindeutigen Eingabe wird der Artikel in der gewünschten Menge direkt in den Warenkorb gelegt.

Suche nach: Artikelnummer  Suchen! Zum Warenkorb hinzufügen

Wir haben folgende Artikel Ihrem Warenkorb hinzugefügt:

Artikel	Menge	Status
DN 1212 MS	10	Artikel wurde dem Warenkorb hinzugefügt.

## Suche mit Jokern

Die Suche mit Jokern „\*“ bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie sich eine Auswahl bestimmter Artikel anzeigen lassen können. Sind Sie z. B. auf der Suche nach einem konischen Doppelnippel aus Edelstahl mit einem 1/2" Gewinde und möchten sich alle verfügbaren Gewindekombinationen anzeigen lassen, dann gehen Sie bitte wie folgt vor.

Geben Sie die Artikelnummer in das Eingabefeld ein und ersetzen den gewünschten Wert durch einen Joker „\*“.  
Starten Sie dann die Suche mit einem Klick auf den Button Suchen.

Artikelnummer  Suchen!

Das System zeigt Ihnen dann eine Auswahl aller konischen Doppelnippel aus Edelstahl mit einem Gewinde von 1/2" und allen verfügbaren Gewindekombinationen.

Suche nach: Artikelnummer  Suchen! Zum Warenkorb hinzufügen

Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	VPE	Ab Lager
<input type="checkbox"/> STK	<a href="#">DN 1212 K ES</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH EDELSTAHL 1/2"	1 STK	Ja
<input type="checkbox"/> STK	<a href="#">DN 1214 K ES</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH EDELSTAHL 1/2" X 1/4"	1 STK	Ja
<input type="checkbox"/> STK	<a href="#">DN 1238 K ES</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH EDELSTAHL 1/2" X 3/8"	1 STK	Ja

Möchten Sie nun einen oder mehrere Artikel auf Ihre Bestellliste setzen, dann gehen Sie bitte vor, wie bereits unter der **Artikelsuche nach unseren Artikelnummern** erläutert (siehe Seite 6 bis 7).

SCHNELLSUCHE

„Menge“ „+“ „Artikelnummer“  
eingeben und auf den Button  
Suchen klicken!

SUCHE MIT JOKERN \*

Suchbegriff mit dem Joker \* eingeben  
und auf den Button Suchen klicken!

### SUCHE

#### Artikelsuche nach Alternativ-Artikelnummern\*



In unserem **Online-Shop** ist eine sogenannte Cross-Referenzliste hinterlegt, die es Ihnen ermöglicht, nach alternativen Artikelnummern zu suchen. Kennen Sie z. B. den nebenstehenden Katalog, dann können Sie bei uns auch mit den darin angegebenen Artikelnummern bestellen. Auf Basis der in der Cross-Referenzliste hinterlegten Daten erhalten Sie einen Vorschlag, welchen unserer Artikel Sie alternativ einsetzen können. Die „Alternativ-Artikelnummer“ dient demnach zu Vergleichszwecken. Die technischen Daten zu unseren Alternativartikeln entnehmen Sie bitte unseren Unterlagen oder erfragen sie bei unseren Technikern - Telefon: **+49 (0)373 46 / 6 99-0**

Wählen Sie bitte die Suchfunktion „Alternativ-Artikelnummer“ aus dem Rollup-Fenster aus. Tragen Sie anschließend Ihre Suchkriterien in das nebenstehende Eingabefeld ein. Starten Sie dann die Suche mit einem Klick auf den Button Suchen.

**ARTIKELSUCHE NACH  
ALTERNATIV-ARTIKELNUMMERN**

*Suchoption „Alternativ-Artikelnummer“ wählen. Suchbegriff eingeben und auf den Button Suchen klicken!*

Nach einer kurzen Bearbeitungszeit erhalten Sie eine Übersicht mit Artikeln, die Ihren Suchkriterien entsprechen.

Die Trefferliste gibt Ihnen Auskunft über die interne Bezeichnung, die Verpackungseinheit und über die Verfügbarkeit der Artikel.

Möchten Sie nun einen oder mehrere Artikel auf Ihre Bestellliste setzen, dann gehen Sie bitte vor, wie bereits unter der **Artikelsuche nach unseren Artikelnummern** erläutert (siehe Seite 6 bis 7).

\* Unser **Online-Shop** unterbreitet Ihnen lediglich einen Vorschlag, welchen unserer Artikel Sie alternativ einsetzen können. Die Vorschläge sind sorgfältig bearbeitet, jedoch nicht verbindlich. Ersatzansprüche aufgrund Daten der Alternativ-Artikelnummer können nicht anerkannt werden. Die Aufnahme von Artikeln in die Liste bedeutet keine Aussage über Ausführung und Qualität der Produkte. Bei Änderungen an den Produkten anderer Hersteller oder Teilebezeichnungen übernehmen wir keine Gewähr.

### WARENKORB

Haben Sie Ihre Artikelliste mit der Suchfunktion komplett zusammengestellt, führt Sie der nächste Schritt Ihrer Bestellung in den Warenkorb. Der Warenkorb zeigt Ihnen alle Artikel, die Sie ihm zuvor über die Suche hinzugefügt haben, auf einen Blick.

Wenn Sie es wünschen, können Sie jetzt noch Änderungen an den Stückzahlen vornehmen oder auch Artikel komplett von der Liste entfernen.

#### Bestellmengen ändern

Möchten Sie für einen Artikel die Bestellmenge erhöhen oder reduzieren, gehen Sie bitte wie folgt vor.

Ihr Warenkorb:

Menge	Artikel	Bezeichnung	Brutto-EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	Löschen
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22	15,00%	10,37	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="5"/> STK	<a href="#">DN 1212 MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44	15,00%	10,37	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,80	15,00%	6,80	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 3818 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,84	15,00%	10,71	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3838 K MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	1,46	15,00%	12,41	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<b>SUMME</b>					<b>50,66</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

**BESTELLMENGEN IM WARENKORB KORRIGIEREN**

*Falsche Bestellmengen eingegeben?*

Tragen Sie die gewünschte Menge in das Eingabefeld vor dem jeweiligen Artikel ein und bestätigen Sie Ihre Korrektur mit einem Klick auf den Button Änderungen übernehmen.

<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22	15,00%	10,37	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 1212 MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44	15,00%	10,37	Ja	<a href="#">Löschen</a>

*Einfach neue Stückzahl eingeben und auf den Button Änderungen übernehmen klicken!*

**Änderungen übernehmen!**

**Zur Bestellung!**

Das System übernimmt nun die Änderung in Ihrer Liste und passt den Gesamtpreis für den Artikel selbst sowie für die komplette Bestellung entsprechend an.

Ihr Warenkorb:

Menge	Artikel	Bezeichnung	Brutto-EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	Löschen
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22	15,00%	15,55	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44	15,00%	20,47	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,80	15,00%	6,80	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 3818 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,84	15,00%	10,71	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3838 K MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	1,46	15,00%	12,41	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<b>SUMME</b>					<b>66,21</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

*Mengen und Preise wurden korrigiert!*



Klicken Sie bitte nur einmal auf den Button Änderungen übernehmen und warten dann so lange, bis sich der Bildschirm neu aufgebaut hat.

Nutzen Sie die Vorteile der Online-Bestellung!

## WARENKORB

## Artikel löschen

Möchten Sie einen Artikel komplett aus Ihrer Bestellliste entfernen, haben Sie die Möglichkeit, dies über den Link Löschen zu tun.

Ihr Warenkorb:

Menge	Artikel	Bezeichnung	Brutto-EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	Löschen
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22	15,00%	15,55	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44	15,00%	20,47	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,80	15,00%	6,80	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 3818 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,84	15,00%	10,71	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3838 K MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	1,46	15,00%	12,41	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<b>SUMME</b>					<b>66,21</b>		
Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.							

Klicken Sie auf den Link Löschen hinter dem jeweiligen Artikel, den Sie aus Ihrer Bestellung entfernen möchten. Das System führt Ihre Änderung nun sofort durch.

<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3838 K MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	1,46	15,00%	12,41	Ja	<a href="#">Löschen</a>
-------------------------------------	-------------------------------	----------------------	------	--------	-------	----	-------------------------

Warten Sie bitte so lange, bis sich Ihr Warenkorb mit den aktualisierten Daten komplett neu auf Ihrem Bildschirm aufgebaut hat.

Ihr Warenkorb:

Menge	Artikel	Bezeichnung	Brutto-EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	Löschen
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22	15,00%	15,55	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44	15,00%	20,47	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,80	15,00%	6,80	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 3818 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,84	15,00%	10,71	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<b>SUMME</b>					<b>53,80</b>		
Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.							

ARTIKEL AUS DEM WARENKORB LÖSCHEN

Falschen Artikel in den Warenkorb gelegt?

Einfach auf den Link Löschen klicken!

Artikel wurde aus dem Warenkorb entfernt, der Gesamtpreis wurde korrigiert!

### WARENKORB

#### Artikel hinzufügen

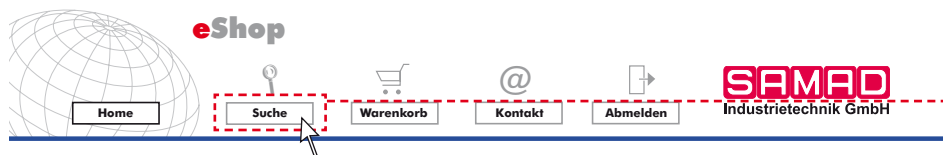
Haben Sie einen Artikel vergessen, können Sie auch im Nachhinein über die Suchfunktion den gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzufügen.

Ihr Warenkorb:

Menge	Artikel	Bezeichnung	Brutto-EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	Löschen
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22	15,00%	15,55	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MSV</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44	15,00%	20,47	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,80	15,00%	6,80	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 3818 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,84	15,00%	10,71	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<b>SUMME</b>					<b>53,80</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

Klicken Sie einfach auf den Menüpunkt [Suche](#) in der Navigationsleiste und gehen vor wie auf den Seiten 6 bis 7 beschrieben.



Nach Hinzufügen des Artikels gehen Sie wieder in Ihren Warenkorb, wo Sie alle Artikel aufgeführt finden.

Ihr Warenkorb:

Menge	Artikel	Bezeichnung	Brutto-EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	Löschen
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22	15,00%	15,55	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 K MS</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44	15,00%	20,47	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="10"/> STK	<a href="#">DN 3814 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,80	15,00%	6,80	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="15"/> STK	<a href="#">DN 3818 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING	0,84	15,00%	10,71	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<input type="text" value="5"/> STK	<a href="#">DN 3838 K MS</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH	1,46	15,00%	6,21	Ja	<a href="#">Löschen</a>
<b>SUMME</b>					<b>60,01</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

#### Vom Warenkorb zur Bestellung

Haben Sie alle nötigen Änderungen in Ihrem Warenkorb durchgeführt und ist dieser nun vollständig und korrekt, dann führt Sie ihr nächster Schritt in das Bestellformular. Klicken Sie hierfür bitte auf den Button [Zur Bestellung!](#)

[Änderungen übernehmen!](#)

[Zur Bestellung!](#)

WEITERE ARTIKEL DEM WARENKORB HINZUFÜGEN

Artikel vergessen dem Warenkorb hinzufügen?

Einfach über die Suchfunktion den fehlenden Artikel hinzufügen!

Artikel wurde hinzugefügt, der Gesamtpreis wurde entsprechend korrigiert!

Nutzen Sie die Vorteile der Online-Bestellung!

## BESTELLFORMULAR

Das Bestellformular zeigt Ihnen nochmals eine Übersicht Ihrer zusammengestellten Artikelliste. Desweiteren finden Sie für die Auftragsbearbeitung nötige Eingabefelder, die Sie vor dem Absenden der Bestellung bitte ausfüllen.

## Ihre Bestellliste

Im Kopf des Formulars sehen Sie nochmals Ihre zusammengestellte Bestlliste mit Bestellmenge, Artikelnummer, Artikelbezeichnung und Gesamtpreis. In den Eingabefeldern rechts daneben haben Sie nun die Möglichkeit Ihre Bemerkungen zu den jeweiligen Artikeln einzugeben.

Ihre Bestellung: Mittwoch, 12. Juni 2002

Menge	Artikel	Bezeichnung	Gesamtpreis	Bemerkung
15 STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"	15,55	<input type="text"/>
10 STK	<a href="#">DN 3814 K MS</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH 3/8" X 1/4" MESSING	20,47	<input type="text"/>
10 STK	<a href="#">DN 3814 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/4"	6,80	<input type="text"/>
15 STK	<a href="#">DN 3818 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/8"	10,71	<input type="text"/>
5 STK	<a href="#">DN 3838 K MS</a>	DOPPELNIPPEL KONISCH MS 3/8" X 3/8"	6,21	<input type="text"/>
<b>SUMME</b>			<b>60,01</b>	

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

*Wenn Sie es wünschen, geben Sie hier Ihre Bemerkung zum jeweiligen Artikel ein!*

## Ihre Bemerkungen zu den Artikeln

Benötigen Sie neben Ihren eigenen Artikelnummern noch zusätzliche Informationen, z. B. Kommissionsnummern, Kostenstellen oder Stücklisten für die Bearbeitung dieses Auftrags in Ihrem Hause, haben Sie die Möglichkeit, Bemerkungen zu den einzelnen Positionen zu hinterlassen. Diese Bemerkungen erscheinen auf allen diese Bestellung betreffenden Dokumenten jeweils vor den entsprechenden Artikeln. Sie werden jedoch nicht im System gespeichert und sind somit auch nicht bei späteren Bestellungen verfügbar.

## BESTELLFORMULAR

## Ihre Bestell- und Versanddaten

Unterhalb der Bestellliste sind nun noch einige Eingabefelder auszufüllen, damit wir Ihre Bestellung Ihren Wünschen entsprechend bearbeiten können.

Das System vergibt bei jedem Bestellvorgang automatisch eine Bestellnummer, die auf allen diesen Auftrag betreffenden Dokumenten erscheint. Sie können hier auch eine eigene Bestellnummer eingeben.

Ihre Bestellnummer:  ?

*Hier können Sie auch Ihre eigene Bestellnummer eintragen!*

Für eventuelle Rückfragen tragen Sie bitte Ihren Namen in das Eingabefeld „Ihr Name“ ein. Sie erscheinen dann als Ansprechpartner auf allen diesen Auftrag betreffenden Dokumenten.

Ihr Name:  ?

*Tragen Sie hier bitte den verantwortlichen Ansprechpartner für diesen Auftrag ein!*

Wählen Sie nun über das Rollup-Fenster die gewünschte Versandart Ihrer Bestellung aus.

Versandart:  ?

*Wählen Sie hier die gewünschte Versandart aus dem Rollup-Fenster aus!*

Das System übernimmt automatisch das Datum Ihrer Bestellung in das Eingabefeld des Versandtermins. Sollte der Termin nicht mit Ihrem Wunschtermin übereinstimmen, tragen Sie bitte das Datum ein, an dem Ihre Bestellung versandt werden soll.

Versandtermin:  ?

*Tragen Sie hier Ihren Wunsch-Versandtermin ein!*

Die nächsten fünf Eingabe- bzw. Auswahlfelder füllen Sie bitte nur dann aus, wenn die Lieferanschrift von der danebenstehenden Standardlieferadresse abweicht.

Firma:   
 Firma 2:   
 Strasse:   
 Plz/Ort:   
 Ländercode:   
  
  
  
  
  
  
 ?

## Standardlieferadresse:

Muster GmbH  
 Musterstraße 57  
 12345 Musterstadt

*Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferanschrift von der Standardlieferadresse abweicht!*

Geben Sie dann bitte noch Ihre e-Mailadresse an. Wir benötigen diese, um Ihnen nach Versand der Ware automatisch eine Versandbestätigung zukommen lassen zu können.

E-Mail:  ?

*Tragen Sie hier bitte Ihre e-Mailadresse ein!*

## BESTELLFORMULAR

## Ihre Bestelldaten

Das nachstehende Texteingabefeld können Sie nun noch nutzen, um uns allgemeine Informationen zu Ihrer Bestellung zukommen zu lassen.

Haben Sie einen Modifikationswunsch zu einem bestellten Artikel, z. B. wenn Sie bei einem Sicherheitsventil einen anderen Ansprechdruck als angegeben benötigen, dann hinterlassen Sie einen entsprechenden Text in dem Bemerkungsfeld.

Sie können dort aber auch unsere Kataloge oder sonstige Informationen zu uns und unseren Produkten und Dienstleistungen anfordern.

Bemerkung:

Hier können Sie noch allgemeine Informationen zu Ihrer Bestellung eintragen!

## Komplettversand

Klicken Sie bitte ein Häkchen in das Kästchen Komplettversand, mit dem Sie eventuelle Teillieferungen vermeiden.

Komplettversand  
(Versand erfolgt komplett in einer Lieferung. So vermeiden Sie Teillieferungen.)

Für einen Komplettversand hier bitte ein Häkchen reinklicken!

## Bestellung absenden

Am Fuß des Bestellformulars finden Sie nun noch zwei Buttons.

Möchten Sie Ihre Bestellung ausdrucken, klicken Sie bitte auf den Button Drucken.



Drucken Sie sich hier Ihr Bestellformular aus!

Um Ihre Bestellung endgültig an uns zu übermitteln, klicken Sie bitte auf den Button Bestellen.



Klicken Sie hier, um die Bestellung endgültig an uns abzuschicken!

## LOGOUT

## Bestätigung

Nach erfolgreicher Übermittlung Ihrer Bestellung werden Sie automatisch auf eine Bestätigungsseite geleitet, die nochmals alle wichtigen Daten Ihrer Bestellung zeigt.

**Vielen Dank für Ihre Bestellung Nr. 12345**

Bestellzeitpunkt: 12.06.2002 15:03 Uhr

Der Versand wird schnellstmöglich erfolgen.

Ihre Bestellung enthält:

Menge	Artikel	Bezeichnung	Einzelpreis Rabatt	Gesamtpreis
15 STK	DN 1212 MS	DOPPELNIPPEL MESSING	1,22 15,00%	15,55
10 STK	DN 3814 K MS	DOPPELNIPPEL KONISCH	2,44 15,00%	20,47
10 STK	DN 3814 MS	DOPPELNIPPEL MESSING	0,8 15,00%	6,80
15 STK	DN 3818 MS	DOPPELNIPPEL MESSING	0,84 15,00%	10,71
5 STK	DN 3838 K MS	DOPPELNIPPEL KONISCH	1,46 15,00%	6,21
<b>SUMME</b>				<b>60,01</b>

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

Bemerkung:

Ihre Bestellung wird an folgende Adresse verschickt.

Beispiel AG  
Beispielplatz 1  
98765 Beispielstadt  
D - Deutschland

**Versandart:** German Parcel (frei)

**Versandtermin:** 12.06.2002

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

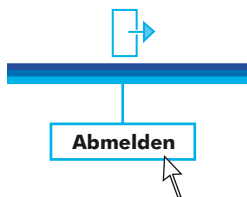
SAMAD Industrietechnik GmbH

Im Innenring 9  
09468 Geyer

e-Mail:  
Telefon:  
Telefax:

## Abmelden

Hier können Sie sich nun aus unserem **Online-Shop** abmelden, indem Sie einfach auf den Button Abmelden in der Navigationsleiste klicken.



**FEHLERMELDUNG****Fehlermeldung 124**

Erhalten Sie nach dem Login diese Fehlermeldung, dann sind die verwandten Zugangsdaten nicht vorhanden oder Ihr Account wurde deaktiviert.

Sehr geehrter Kunde,

es ist ein Fehler aufgetreten.

**Sie konnten nicht angemeldet werden. Bitte überprüfen Sie Kundennummer und Kennwort und versuchen Sie es ggf. erneut.** (Fehlernummer 124)

Bei Fragen schreiben Sie uns bitte eine [E-Mail](mailto:info@samad.de).

Hier geht es zurück zum [eShop](#)

*Bei Fragen oder Problemen bitte e-Mail an:  
info@samad.de*

Überprüfen Sie zunächst bitte die Richtigkeit Ihrer Zugangsdaten und versuchen Sie es im Zweifelsfall einfach nochmal.

Sollten Sie sich bei korrekter Dateneingabe trotzdem nicht in den **Online-Shop** einloggen können, wenden Sie sich bitte an uns.

e-Mail: [info@samad.de](mailto:info@samad.de)



**SYSTEMVORAUSSETZUNGEN****Konfiguration und Software**

Anzeige: Mindestauflösung des Bildschirms: 800 x 600 Pixel.

Navigatoren:

samad.de funktioniert optimal mit Internet Explorer 4 oder höher sowie mit Netscape Navigator 4 oder höher. Im Allgemeinen werden für einen hohen Nutzerkomfort im Internet jeweils die neuesten Versionen dieser Browser empfohlen.

**Cookies**

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die von einem Server auf Ihren Computer übertragen wird und in der auf Ihrer Festplatte manche Ihrer Internetsurf Touren sowie für Sie kennzeichnende Informationen gespeichert werden. Diese Daten werden jedesmal, wenn Ihr Computer mit dem Server verbunden ist, der das Cookie erstellt hat, gelesen, aktualisiert und berücksichtigt. Das Cookie personalisiert also Ihren Internetzugang. Die meisten Browser akzeptieren die Cookies automatisch, Sie können sie jedoch auch verweigern. Sie bewahren auch ohne Cookies den Zugang zu allen Informationen der besuchten Site.

Auf samad.de ist das Verwenden von Cookies für die Benutzung unseres **Online-Shop** zwingend. Diese werden dazu benutzt um Ihre **Online-Shop**-Sitzung zu steuern. Eine weitere Nutzung von Cookies findet auf unseren Seiten nicht statt.

