

Chtěli bychom Vám prostřednictvím našeho návodu „eShop - Pět kroků k objednávce“ nabídnout rychlou pomoc pro nákup v našem obchodě.

eShop - Pět kroků k objednávce:

1. Postup objednávky začíná vždy vyhledáním výrobku. Prostřednictvím vyhledání výrobku můžete nalézt libovolné produkty. Vyhledání výrobku se uskuteční podle vašich nastavení v čísle výrobku, názvu, čísle výrobku zákazníka (= Vašeho interního čísla výrobku, pokud jste ho v dřívějších sezeních udali) nebo alternativním čísle výrobku. Obdržíte seznam nalezených výrobků.

1.a. Pro zkušené uživatele se nabízí „Rychlé vyhledávání“. Zadejte jednoduše žádoucí množství výrobku (např. 10 kusů), za tím znak plus, jakož i číslo výrobku žádoucího výrobku (např. DN 1212 MS) do vyhledávacího pole:

10+DN1212MS

Pak začnete vyhledávat kliknutím na tlačítko **Suchen** (Vyhledat). Při jednoznačném zadání se výrobek vloží v požadovaném množství do košíku na zboží.

2. Nyní můžete výrobek přímo prostřednictvím seznamu záznamů vložit do košíku na zboží tím, že udáte počet objednávaných výrobků v poli množství (**STK**) a kliknete na tlačítko **Zum Warenkorb hinzufügen** (Přidat do košíku). Po vložení zboží do košíku se Vám automaticky zobrazí stránka s potvrzením o vložení.

3. V košíku máte nyní možnost množství výrobků dodatečně změnit nebo celé výrobky vymazat. Svůj košík si můžete kdykoliv nechat zobrazit prostřednictvím položky **Warenkorb** nahoře v nabídce. Kromě toho se pomocí košíku přímo dostanete k objednávacímu formuláři (k objednávce).

4. V objednávacím formuláři se vaše objednávka ještě jednou zobrazí a Vy zadáte své osobní údaje. Dbejte laskavě na pokyny v objednávacím formuláři. Pro definitivní objednávku musíte kliknout na tlačítko **Bestellen** (Objednat).

5. Vaše objednávka se nyní provede. Obdržíte stránku s potvrzením své objednávky. Pomocí položky **Abmelden** (Odhlásit) opustíte eShop.

